

1. Definities

1.1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Thempolis Internet Services wordt gesloten.

1.2. Producten en diensten van Thempolis Internet Services: de door Thempolis Internet Services te exploiteren producten en diensten.

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van Thempolis Internet Services.

2. Toepasselijkheid

2.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk of per email is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Thempolis Internet Services.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Thempolis Internet Services gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Thempolis Internet Services schriftelijk of per email anders is vermeld.

3.2. Een aanbieding of offerte gedaan door Thempolis Internet Services heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het aanvraagformulier dien volledig ingevuld te worden en in bezit te komen van Thempolis Internet Services. Bij verzenden gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden. Nadat de opdrachtgever het aan Thempolis Internet Services verschuldigde bedrag heeft betaald, zal de opdrachtgever de volledige beschikking krijgen over de aangevraagde diensten.

4.2 Een overeenkomst (betreffende webdesign) komt tot stand op de dag waarop aan de volgende voorwaarde is voldaan: Een kopie van de offerte dient getekend en volledig te zijn ingevuld, en per reguliere post, email of per fax terug gezonden te worden.

4.3. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4.4. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, en wordt daarna telkens stilzwijgend met 12 maanden verlengt cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.

5.2. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders overeengekomen.

5.3. Thempolis Internet Services kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Thempolis Internet Services niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.4. Thempolis Internet Services kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Thempolis Internet Services niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.5. Thempolis Internet Services heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

5.6. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 heeft Thempolis Internet Services het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- o opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de (inter)nationale wet- en regelgeving.
- o opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.
- o opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.
- o opdrachtgever bezoekers de gelegenheid geeft om illegale te downloaden vanaf het account.

6. Levering en leveringstijd

6.1. Plaatsing van een web site of activeren van account geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht, de ontvangst van het verschuldigde of nadat een overeenkomst is aangegaan.

6.2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Thempolis Internet Services zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

7. Overmacht

7.1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

7.2 Thempolis Internet Services is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

7.3 Thempolis Internet Services niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden zonder recht op schadevergoeding.

8. Webruimte / data emailverkeer

8.1. Er mag niet meer data worden opgeslagen op de server dan de beschikbaar gestelde ruimte. Indien de datalimiet overschreden wordt, heeft Thempolis Internet Services het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen EUR 1,14 per Megabyte opslagdata per maand.

8.2 Er mag niet meer dataverkeer worden verbruikt op onze verbinding dan de beschikbaar gestelde hoeveelheid. Indien de dataverkeerm limiet of de fair use overschreden wordt, heeft Thempolis Internet Services het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen EUR 0.50 per Megabyte dataverkeer per maand.

9. Prijzen

9.1. Alle op de website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

9.2. Thempolis Internet Services heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Thempolis Internet Services.

10.2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

10.3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar of per maand vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Thempolis Internet Services het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden jaarlijks vooraf geïncasseerd.

10.4. Thempolis Internet Services stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

10.5. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

10.6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Thempolis Internet Services kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Thempolis Internet Services een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

10.7. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

10.8. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet aan Thempolis Internet Services is voldaan.

10.9. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet worden ontvangen, brengt Thempolis Internet Services een verdragingsbedrag in rekening, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening.

10.10. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Thempolis Internet Services het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restitueren.

10.11. Indien de opdrachtgever aangeeft om zijn/haar pakket te upgrade kan de opdrachtgever op geen enkele manier geld terug vragen. Het resterende bedrag van de betaalde periode van het bestaande pakket zal in korting worden gebracht met het nieuwe pakket.

10.12. Opdrachtgever dient de facturen van Thempolis Internet Services te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1. Het door Thempolis Internet Services vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Thempolis Internet Services.

11.2. Thempolis Internet Services is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking en van derden, waar Thempolis Internet Services weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Thempolis Internet Services kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook.

12. Aansprakelijkheid

13.1. Thempolis Internet Services is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Thempolis Internet Services weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Thempolis Internet Services kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Thempolis Internet Services of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Thempolis Internet Services.

13.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Thempolis Internet Services slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Thempolis Internet Services voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

13.3. Opdrachtgever vrijwaart Thempolis Internet Services voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Thempolis Internet Services.

13.4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Thempolis Internet Services kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Thempolis Internet Services is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

13.5. Thempolis Internet Services is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

13.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Thempolis Internet Services mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

13.7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Thempolis Internet Services. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Thempolis Internet Services als gevolg daarvan lijdt.

13.8. Thempolis Internet Services is niet verplicht backups te maken van de opdrachtgevers site, hiervoor kan de opdrachtgever ook geen enkele aanspraak doen wanneer hem / haar gegevens verloren gaan. Ook is Thempolis Internet Services niet aansprakelijk wanneer zij de backup van de opdrachtgever verloren of kwijt geraakt is.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

13.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Buitengebruikstelling

14.1. Thempolis Internet Services heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Thempolis Internet Services niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Thempolis Internet Services zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Thempolis Internet Services kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

14.2. Thempolis Internet Services heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever overmatig resources (CPU, Geheugen of Netwerk connectie) gebruikt en/of verbruikt. Thempolis Internet Services zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Thempolis Internet Services kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

15. Reclame

15.1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Thempolis Internet Services vervalft.

15.2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Thempolis Internet Services.

15.3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

15.4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

16. Wijziging van de voorwaarden

16.1. Thempolis Internet Services behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

16.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht

worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

17.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Thempolis Internet Services en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

17.2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.